

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

Allgemeines

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zusätzlich gelten weitere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Shop. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und sonstige Leistungen aus dem Online-Shop. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht akzeptiert. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Der Verkäufer ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für den Online-Shop zu ändern oder zu ergänzen. Eingehende Aufträge werden nach den zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet. Die Angebote sind unverbindlich. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber Abbildungen und/oder Beschreibungen sind möglich. Es gibt keine Mindestbestellmenge.

Preise

Als Kaufpreis für die bestellten Waren gilt jener als vereinbart, der sich aus den aktuellen Angaben auf der Web-Site oder aus Prospekten, Preislisten etc. des Verkäufers ergibt. Bei Schreib-, Druck- und/oder Rechenfehlern sowie Preisänderungen durch Lieferanten und/oder Wechselkursschwankungen von über 5 % ist der Verkäufer zum Rücktritt berechtigt. Alle Preise sind einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge ausgezeichnet (Bruttopreise). Die durch den Versand des Kaufgegenstandes an die vom Käufer anzugebende Rechnungs- und Lieferadresse entstehenden Kosten sind in den Preisen nicht enthalten und kommen hinzu. Sie betragen bei Postversand im Inland vorbehaltlich von Änderungen bis 5 Stk. € 4,10, ab 6 Stk. bis 15 Stk. € 5,10, ab 16 Stk. bis 25 Stk. € 6,10, ab 26 Stk. bis 99 Stk. € 7,20, ab 100 Stk. € 8,40. Für Sendungen in die EU und Europa betragen die Kosten bis 5 Stk. € 9,10, ab 6 Stk. bis 15 Stk. € 14,40, ab 16 Stk. bis 25 Stk. € 15,10, ab 26 Stk. bis 99 Stk. € 16,60, ab 100 Stk. € 18,10. Die Nachnahmegebühr bei Bestellungen per Nachnahme beträgt zusätzlich € 3,50 pro Lieferung im Inland, im Ausland werden € 4,50 verrechnet.

Vertragsabschluss

Die Bestellung des Käufers gilt als bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Verkäufer die Bestellung entweder ausdrücklich per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse bestätigt und annimmt oder ihr durch Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht, und zwar jeweils binnen 14 Tagen ab Einlangen der Bestellung beim Verkäufer. Nach Ablauf dieser Frist ist der Käufer nicht mehr gebunden und der Kaufvertrag gilt als nicht zustande gekommen. Sollte die angegebene E-Mail-Adresse für die Auftragsbestätigung ungültig sein oder die E-Mail wird als nicht zustellbar retourniert, dann gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen.

Lieferung und Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist, wird so schnell als möglich, mindestens aber innerhalb von 5 Werktagen zum Versand gebracht. Ist die Ware bei der Bestellung nicht vorrätig, wird sich der Verkäufer um schnellstmögliche Lieferung bemühen. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige vom Verkäufer nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert oder der Verkäufer kann vom Vertrag zurücktreten. Dem Käufer wird dies ohne Aufschub ab Kenntnis mitgeteilt. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich per E-Mail an office@voices-of-god.com oder per Fax an +43 463 287 222 20 eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurücktreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder eines Zulieferers, so können sowohl der Verkäufer als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monat überschritten wird. Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Die bestellte Ware wird ab Lager unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten nach Wahl des Verkäufers an die vom Käufer angegebene Rechnungs- und Lieferadresse geliefert. Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe des Kaufgegenstandes an den Versender auf den Käufer über.

Zahlungsbedingungen

Der Verkäufer liefert per Rechnung und Kreditkartenabrechnung VISA und Eurocard/Mastercard. Die Einreichung bei den Kreditkartengesellschaften erfolgt zum Auslieferungszeitpunkt der bestellten Ware.

Rücktrittsrecht

Der Käufer kann grundsätzlich binnen fünf Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten oder eine im

Fernabsatz abgegebene Vertragserklärung widerrufen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs des Kaufgegenstandes beim Käufer. Die Rückgabefrist wird gewährt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Poststempel). Die Rücksendung wird nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde. Im Fall des Rücktritts hat der Verkäufer die vom Käufer geleisteten Zahlungen zu erstatten.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum des Verkäufers.

Gewährleistung

Der Verkäufer gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt der Absendung frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Bei Eintreffen hat der Käufer die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener oder versteckter Mängel müssen diese innerhalb von 7 Tagen nach der Entdeckung schriftlich per E-Mail an office@voices-of-god.com oder per Fax an +43 463 287 222 20 bei uns gemeldet werden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Die reklamierte Ware muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer die gelieferte Ware verändert. Der Verkäufer hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig.

Rechte Dritte (z. B. Urheberrecht)

Der Käufer nimmt zur Kenntnis und bestätigt durch den Vertragsabschluss oder Erhalt der Ware, dass am Kaufgegenstand Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte und sonstige Immaterial- güterrechte bestehen. Er verpflichtet sich, den Kaufgegenstand nur im Rahmen des vertraglich und/oder gesetzlich Erlaubten zu verwenden und allfällige Lizenzbedingungen strikt einzuhalten. Auch alle Inhalte auf der Web-Site sind urheberrechtlich geschützt. Texte, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet oder verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Jede Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form – ohne Zustimmung des Betreibers bzw. des Urhebers ist untersagt. Der Verkäufer behält sich ausdrücklich das Recht auf Geltendmachung von Schadenersatz vor.

Erfüllungsort, anwendbares Recht, Teilnichtigkeit und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Klagenfurt. Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen trotzdem ihre Wirksamkeit. Vereinbarter Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Klagenfurt.

Verlinkungen

Bei Verlinkungen auf weitere Online-Angebote übernimmt der Verkäufer keine Haftung bezüglich Inhalt, Funktionalität und Verfügbarkeit der verlinkten Website(n). Dies gilt auch bei allen anderen direkten oder indirekten Verweisen oder Verlinkungen auf fremde Internetangebote. Links auf unsere Website sind erwünscht, wenn sie als externe Links in einem eigenen Browserfenster gestaltet sind. Eine Übernahme des Hauptfensters in einen Frame des Linksetzers ist unzulässig. Sollte eine Website, auf die der Verkäufer verlinkt, rechtswidrige Inhalte enthalten, wird um entsprechende Mitteilung ersucht. Der vom Verkäufer gesetzte Link wird umgehend entfernt.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn diese der Käufer im Rahmen der Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für den Newsletter freiwillig mitteilt. Der Verkäufer wird die vom Käufer mitgeteilten Daten ohne gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung verwenden, sofern der Käufer nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung dieser Daten eingewilligt hat. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Name und E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis sich der Käufer vom Newsletter abmeldet.